

## Politica della Qualità

### VISION:

SOLIANI EMC S.r.l. sfruttando le sinergie tra i diversi settori di attività nei quali opera, vuole essere leader nazionale e internazionale nella fornitura di prodotti e servizi per la protezione da interferenze elettromagnetiche e per la garanzia di conducibilità elettrica.

### MISSION:

Leve strategiche per la realizzazione della propria mission sono:

- supporto al cliente in fase di definizione del prodotto e assicurazione di continuità di fornitura,
- offrire nel "suo catalogo" una vasta gamma di prodotti per consentire al cliente di operare una scelta la più ampia possibile.
- assicurare priorità e flessibilità alle richieste di campionatura da parte dei clienti

### POLITICA QUALITA'

E' ferma volontà della SOLIANI EMC S.r.l.

- a. dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente e gli obblighi di conformità ai requisiti cogenti applicabili
- b. accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento dei sistemi di gestione stessi

A tale scopo invita ed esorta tutto il personale aziendale affinché:

- 1) siano comprese le **Aspettative e i Bisogni dei Clienti** conseguendo la loro piena soddisfazione: fornendo prodotti conformi alle caratteristiche richieste e cogenti, espressi e non (**On Quality**) e nei tempi previsti (**On Time**)
- 2) sia consolidata la **Leadership**, mediante il Coinvolgimento, Motivazione e formazione delle Risorse Umane nel perseguimento degli obiettivi divulgati, condivisi ed accettati come raggiungibili e stimolanti
- 3) sia perseguito il **Miglioramento Continuo** dell'Efficacia dei Sistemi di Gestione applicati attraverso il costante miglioramento dei processi sia interni che esterni in sinergia con **Clienti, Fornitori e Parti Interessate**.

La Direzione  
14-03-2019  
(A. Soliani)